



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Manual do Usuário – Público Externo em Geral

Visualizar Certidão Judicial Eletrônica

Portal ExtraJudicial - CJE



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

SUMÁRIO

1.	Introdução	3
2.	Como acessar o Sistema	3
3.	Certidão Judicial Eletrônica	4
3.1	Visualizar Certidão Judicial Eletrônica	5
3.2	Situação do Requerimento	7
3.2.1	Aguardando Pagamento.....	7
3.2.2	Em Análise/ Em Processamento.....	8
3.2.3	Em Exigência.....	8
3.2.4	Pronto para Download	9
3.2.5	Download Efetuado.....	10
3.2.6	Arquivado	10
4.	Histórico de Versões	11



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Visualizar Certidão Judicial Eletrônica

1. Introdução

Este manual tem por finalidade instruir o público externo em geral no acompanhamento da situação de suas requisições de Certidões Judiciais Eletrônicas.

2. Como acessar o Sistema

Para acesso, entre no site do Tribunal de Justiça (www.tjrj.jus.br) e, na página inicial, clique em **Corregedoria Geral da Justiça**.

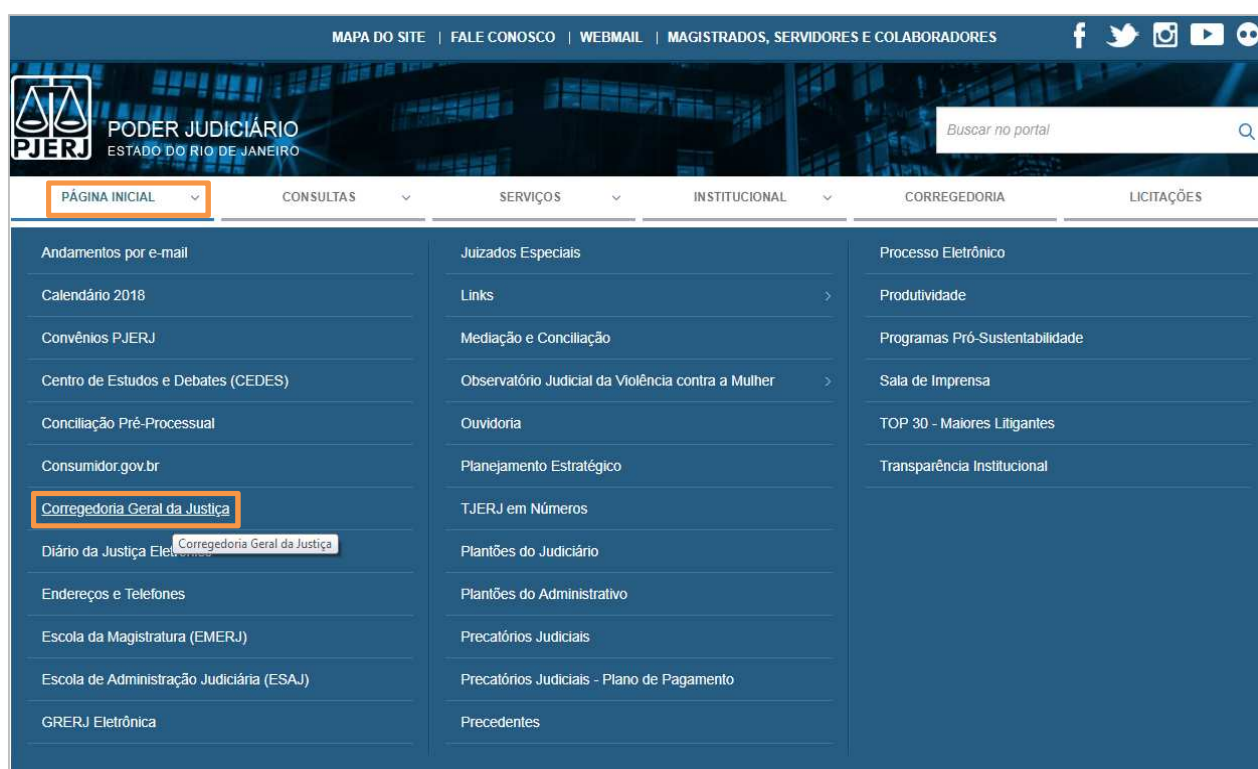


Figura 1 – Página inicial do site: clique em Corregedoria Geral da Justiça.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Na página da Corregedoria Geral de Justiça, clique em **Portal Extrajudicial**.



Figura 2 – Página da Corregedoria Geral da Justiça – Portal Extrajudicial.

3. Certidão Judicial Eletrônica

Na guia de **Acesso Rápido**, na parte inferior do Portal Extrajudicial, clique em **Certidão Eletrônica de Distribuição Judicial**.



Figura 3 – Guia de Acesso Rápido: Certidão Eletrônica de Distribuição Judicial.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

3.1 Visualizar Certidão Judicial Eletrônica

Para acompanhar a situação do requerimento solicitado, **clique** no botão **Visualizar Certidão Eletrônica**.

Início / Certidão Judicial Eletrônica

REQUERIMENTO DE CERTIDÃO ELETRÔNICA

Através deste serviço on-line da Corregedoria Geral da Justiça – RJ é possível emitir informações dos Serviços Extrajudiciais para fins empregatícios, de concurso público, aquisição de arma de fogo entre outros.

Para Requerimentos de Certidão das Comarcas da Capital, Niterói ou Campos acesse o site do E-cartório clicando aqui.

Após solicitar sua informação, será gerado um número de requerimento. É importante guardar este número para visualizar sua informação posteriormente.

**Solicitar**
Preencher o requerimento para solicitação de Certidão.

VISUALIZAÇÃO E VALIDAÇÃO DE CERTIDÃO ELETRÔNICA

Baixe as certidões em Visualizar Certidão Eletrônica ou faça a verificação de autenticidade clicando em Validar Certidão Eletrônica.

**Visualizar Certidão Eletrônica**
Baixar Certidões geradas através de Requerimento.

**Validar Certidão Eletrônica**
Verificar a validade das Certidões.

ACESSO RÁPIDO

-  Certidão Eletrônica
-  Certidão Eletrônica de Distribuição Judicial
-  Emolumentos
-  Mapa Extrajudicial
-  Consulta de Selos
-  Cartilha Extrajudicial
- A-Z** Consulta de Nascimentos e Óbitos
-  Informação das Atribuições dos Serviços (Antigo CLP)
-  Pesquisa de Protesto

Figura 4 – Visualizar Certidão Judicial Eletrônica – Visualizar Certidão Eletrônica.



ATENÇÃO: Leia atentamente as informações contidas no processo de requerimento.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Preencha o campo **Número do Requerimento** e clique no botão **Visualizar**.

[Início](#) / [Certidão Judicial Eletrônica](#) / [Visualizar Certidão Eletrônica](#)

VISUALIZE A CERTIDÃO ELETRÔNICA

Visualize a certidão através de Número de Requerimento.

Informe abaixo o Número de Requerimento fornecido no momento da solicitação.

[← Voltar](#)[Visualizar](#)

ACESSO RÁPIDO:



Solicitar por Finalidade

Preencher o requerimento de forma simplificada através de modelos



Valide sua Certidão

Verifique a validade da Certidão Eletrônica através de seu arquivo

Figura 5 – Visualizar Certidão Judicial Eletrônica – Número do Requerimento.



ATENÇÃO: O Número da Certidão deve conter 15 dígitos sem formatação ou 18 dígitos, já formatado.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

A busca retorna o **Número de Certidão**, **Finalidade(Modelo)**, **Situação**, **Data de Emissão** e **Data de Validade**.

[Início](#) / [Certidão Judicial Eletrônica](#) / [Visualizar Certidão Eletrônica](#)

BUSCA DE CERTIDÃO ELETRÔNICA

A sua busca retornou os seguintes resultados:

Nr. Certidão	Finalidade (Modelo)	Situação	Data de Emissão	Data de Validade
2018.0000299-339-1	Arma de Fogo	Download efetuado	29/10/2018	27/01/2019

[← Voltar](#)

ACESSO RÁPIDO

Solicitar por Finalidade

Preencher o requerimento de forma simplificada através de modelos

Valide sua Certidão

Verifique a validade da Certidão Eletrônica através de seu arquivo

Figura 6 – Visualizar Certidão Judicial Eletrônica – Situação.



OBSERVAÇÃO: No exemplo acima a **Situação** é “Download efetuado”, porém existem outras situações possíveis que serão abordadas no próximo item.

3.2 Situação do Requerimento

As situações possíveis na consulta do requerimento podem ser **Aguardando Pagamento**, **Em Análise/ Em Processamento**, **Em Exigência**, **Pronto para Download**, **Download efetuado** e **Arquivado**.

3.2.1 Aguardando Pagamento

Informa que requerimento pesquisado está pendente de pagamento da GRERJ.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Início / Certidão Judicial Eletrônica / Visualizar Certidão Eletrônica


BUSCA DE CERTIDÃO ELETRÔNICA

A sua busca retornou os seguintes resultados:


Nr. Certidão	Finalidade (Modelo)	Situação	Data de Emissão	Data de Validade
2018.0000299.339-1	Arma de Fogo	Aguardando Pagamento		

[← Voltar](#)

ACESSO RÁPIDO

**Solicitar por Finalidade**

Preencher o requerimento de forma simplificada através de modelos

**Valide sua Certidão**

Verifique a validade da Certidão Eletrônica através de seu arquivo

Figura 7 – Visualizar Certidão Judicial Eletrônica – Situação “Aguardando Pagamento”.

3.2.2 Em Análise/ Em Processamento

Informa que o requerimento pesquisado ainda está em análise ou em processamento.

Início / Certidão Judicial Eletrônica / Visualizar Certidão Eletrônica


BUSCA DE CERTIDÃO ELETRÔNICA

A sua busca retornou os seguintes resultados:


Nr. Certidão	Finalidade (Modelo)	Situação	Data de Emissão	Data de Validade
2018.0000299.339-1	Arma de Fogo	Em Análise / Em Processamento		

[← Voltar](#)

ACESSO RÁPIDO

**Solicitar por Finalidade**

Preencher o requerimento de forma simplificada através de modelos

**Valide sua Certidão**

Verifique a validade da Certidão Eletrônica através de seu arquivo

Figura 8 – Visualizar Certidão Judicial Eletrônica – Situação “Em Análise/ Em Processamento”.

3.2.3 Em Exigência

Informa que o requerimento pesquisado está pendente de eventuais exigências, sejam elas de naturezas financeira (folhas excedentes) ou qualquer outro tipo de comunicação em que o serviço julgar cabível de maiores esclarecimentos.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

[Início](#) / [Certidão Judicial Eletrônica](#) / [Visualizar Certidão Eletrônica](#)

BUSCA DE CERTIDÃO ELETRÔNICA

A sua busca retornou os seguintes resultados:

Nr. Certidão	Finalidade (Modelo)	Situação	Data de Emissão	Data de Validade
2018.0000014.092-1	Emprego (Motoristas, Táxis, Aplicativos de Mobilidade Urbana)	Em Exigência		

Exigência:
Data: 27/08/2018
Descrição: Entrar em contato com o Serviço

[Voltar](#)

ACESSO RÁPIDO

Solicitar por Finalidade
Preencher o requerimento de forma simplificada através de modelos

Valide sua Certidão
Verifique a validade da Certidão Eletrônica através de seu arquivo

Figura 9 – Visualizar Certidão Judicial Eletrônica – Situação “Em Exigência”



OBSERVAÇÃO: No exemplo acima a **Situação** é “Em exigência, porém a exigência não foi mencionada, sendo necessário entrar em contato com o Serviço para verificação, em outros casos aparece mensagem relacionada a folhas excedentes, sendo necessário baixar a GRERJ e efetuar o pagamento para prosseguimento.

3.2.4 Pronto para Download

Informa que o requerimento perquirado está disponível para download do requerente.

[Início](#) / [Certidão Judicial Eletrônica](#) / [Visualizar Certidão Eletrônica](#)

BUSCA DE CERTIDÃO ELETRÔNICA

A sua busca retornou os seguintes resultados:

Nr. Certidão	Finalidade (Modelo)	Situação	Data de Emissão	Data de Validade
2018.0000008.165-1	Concurso (Cível)	Pronto para Download	22/08/2018	20/11/2018

[Voltar](#)

ACESSO RÁPIDO

Solicitar por Finalidade
Preencher o requerimento de forma simplificada através de modelos

Valide sua Certidão
Verifique a validade da Certidão Eletrônica através de seu arquivo

Figura 10 – Visualizar Certidão Judicial Eletrônica – Situação “Pronto para Download”.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

3.2.5 Download Efetuado

Informa que o requerimento pesquisado foi baixado pelo requerente.

[Início](#) / [Certidão Judicial Eletrônica](#) / [Visualizar Certidão Eletrônica](#)

BUSCA DE CERTIDÃO ELETRÔNICA

A sua busca retornou os seguintes resultados:

Nr. Certidão	Finalidade (Modelo)	Situação	Data de Emissão	Data de Validade
2018.0000299.339-1	Arma de Fogo	Download efetuado	29/10/2018	27/01/2019

Voltar

ACESSO RÁPIDO

Solicitar por Finalidade

Preencher o requerimento de forma simplificada através de modelos

Valide sua Certidão

Verifique a validade da Certidão Eletrônica através de seu arquivo

Figura 11 – Visualizar Certidão Judicial Eletrônica – Situação “Download efetuado”.

3.2.6 Arquivado

Informa que o requerimento pesquisado ultrapassou o prazo de 90 dias, contados a partir da data de prática de emissão de certidão.

[Início](#) / [Certidão Judicial Eletrônica](#) / [Visualizar Certidão Eletrônica](#)

BUSCA DE CERTIDÃO ELETRÔNICA

A sua busca retornou os seguintes resultados:

Nr. Certidão	Finalidade (Modelo)	Situação	Data de Emissão	Data de Validade
2018.0000093.240-1	Inventário e Partilha	Arquivado		

Exigência:
Data: 27/08/2018
Folhas Excedentes: 5
Baixe e pague a GRERJ relativa à exigência: 8072508172026

ACESSO RÁPIDO

Solicitar por Finalidade

Preencher o requerimento de forma simplificada através de modelos

Valide sua Certidão

Verifique a validade da Certidão Eletrônica através de seu arquivo

Figura 12 – Visualizar Certidão Judicial Eletrônica – Situação “Arquivado”.



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

4. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	07/11/2018	Visualizar Certidão Judicial Eletrônica	Roberto Machado Junior